

SNAITECH

CODICE ETICO
GRUPPO SNAITECH

PRESENTAZIONE DEL CODICE ETICO

Noi operatori del settore del gioco legale abbiamo il dovere di operare sul mercato in modo responsabile, competente e nel rispetto della legalità. Un dovere che è anzitutto morale. Il settore, di per sé è dinamico, versatile e vivace e al tempo stesso regolato da normative rigorose e sottoposto a controlli stringenti, necessari a scongiurare il rischio di possibili abusi.

Ogni giorno lavoriamo per fare in modo che i nostri clienti vedano in noi una realtà aziendale solida e responsabile, guardando ai nostri prodotti e ai nostri servizi di gioco come alla migliore scelta possibile sul mercato a livello di divertimento, sicurezza e innovazione tecnologica.

Il nostro principale obiettivo è quello di tutelare i diritti di tutti i dipendenti che fanno parte del nostro Gruppo.

Sono quindi orgoglioso di presentarvi il nuovo Codice Etico del Gruppo Snaitch, un documento elaborato per orientare e promuovere l'impegno e la condotta etica di ciascuno di noi, nei diversi ambiti e settori operativi di tutte le Società appartenenti al Gruppo.

Il Codice Etico definisce l'insieme dei principi e dei valori etici primari a cui il nostro Gruppo si ispira e in cui



tutti noi crediamo fermamente: equità, legalità, trasparenza, solidarietà, tutela della persona, responsabilità, sostenibilità e salvaguardia dell'ambiente. Questi valori rappresentano le linee guida che ci consentono non solo di lavorare in maniera etica e sostenibile, ma anche di creare un ambiente di lavoro proattivo e inclusivo, in cui ciascuno possa esprimere al meglio le proprie potenzialità. Invito ognuno di voi a leggerlo e ad impegnarsi in prima persona per la sua piena attuazione.

Fabio Schiavolin
Amministratore Delegato Snaitch

A stylized, handwritten signature in black ink that reads 'Fabio Schiavolin'. The signature is fluid and cursive, with a large initial 'F'.

INDICE

Noi siamo il Gruppo Snaitech	4
La nostra visione etica	5
La nostra vision	5
La nostra mission.....	5
I destinatari del Codice etico	6
Il sistema di principi e valori del nostro Gruppo	6
1. Onestà e legalità.....	7
• Rispetto della legislazione sovranazionale ed estera	8
• Contrasto del riciclaggio.....	8
• Contrasto della corruzione	9
• Tutela della privacy	9
2. Lealtà e correttezza.....	11
• Proprietà industriale e intellettuale	12
• Conflitto di interessi	12
3. Tutela della persona.....	13
• La tutela del lavoratore	14
4. Salute e sicurezza.....	16
5. Responsabilità.....	18
• L’offerta di gioco sicuro e responsabile	19
• Il dovere dei singoli di agire responsabilmente	19
• La responsabilità come Corporate Social Responsibility	20
6. Diligenza e professionalità.....	21
7. Trasparenza e accessibilità delle informazioni.....	23
• Veridicità delle comunicazioni all’esterno	24
• Regolarità delle registrazioni contabili	24
8. Ambiente e sostenibilità	25
Le segnalazioni delle violazioni del Codice Etico (Whistleblowing)	27
Attuazione ed aggiornamento del Codice Etico	27

NOI SIAMO IL GRUPPO SNAITECH

SNAITECH S.p.A. è uno dei più importanti Concessionari per la gestione dei giochi autorizzati in Italia: offre tramite la rete fisica e on line scommesse su eventi sportivi e non, scommesse ippiche, concorsi a pronostico, scommesse su eventi virtuali, *videolottery*, *new slot* ed esclusivamente online casinò games, slot on line, *skill games* e bingo.

SNAITECH S.p.A., al contempo, agisce quale vertice di un gruppo di società controllate, che operano nello stesso settore del gioco lecito, seppure con funzioni e attraverso attività differenti rispetto a quelle della capogruppo, integrando e completando i servizi offerti attraverso il coordinamento di una rete retail attiva su tutto il territorio nazionale, la gestione di piattaforme proprietarie (compresi canali televisivi satellitari) e dei noti ippodromi di Milano e Montecatini Terme.

Fa anche parte del nostro Gruppo la Fondazione iZilove - costituita nel 2013 - che in quanto ente senza scopo di lucro persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale nei campi dell'assistenza sociale e della beneficenza, dell'istruzione e formazione, della promozione della cultura, dell'arte e della ricerca scientifica.

A propria volta, la capogruppo SNAITECH S.p.A. è una società del Gruppo PLAYTECH, leader di mercato a livello globale tra i fornitori di *gaming software*.



LA NOSTRA VISIONE ETICA

In quanto Gruppo di società che ormai da anni opera da protagonista nel settore del gioco lecito, abbiamo da tempo maturato la sincera convinzione che nessuna attività imprenditoriale possa essere intrapresa in maniera corretta e responsabile, laddove sia improntata al perseguimento esclusivo degli obiettivi della convenienza economica e della massimizzazione del profitto.

Crediamo, al contrario, che ogni operatore economico debba altresì orientare la propria attività al perseguimento di obiettivi di natura etica, in modo tale da porsi nei confronti del pubblico, dei clienti e dei partner commerciali come un soggetto:

- scrupoloso nel rispettare le normative interne e sovranazionali;
- diligente nel dare esecuzione alle pattuizioni contrattuali con i partner commerciali;
- attento alle istanze che provengono dal contesto sociale in cui l'operatore si trovi ad esercitare la propria attività, antepoendo sempre i valori dell'onestà, della correttezza e del rispetto della persona umana ad eventuali possibilità di maggior profitto che potrebbero essere ottenute, tuttavia, solo a discapito dei predetti valori.

In questo senso, il presente Codice Etico raccoglie e definisce il complesso dei valori e dei principi di comportamento che noi riteniamo fondamentali e imprescindibili, poiché devono permeare l'intero contesto aziendale e orientare costantemente l'agire di chi opera in nome o per conto del Gruppo SNAITECH.

Nei suoi contenuti, il presente documento è del tutto allineato ai principi e ai valori espressi all'interno

della *Business Ethics Policy* adottata dal Gruppo PLAYTECH ed è stato redatto e approvato nel deliberato intento di recepire i contenuti della predetta *policy*, affinché gli stessi possano essere adeguatamente diffusi all'interno del contesto operativo del Gruppo SNAITECH ed universalmente conosciuti tra i soggetti che agiscono in nome o per conto dello stesso.

LA NOSTRA VISION

La nostra *vision*, nel perseguire obiettivi di impresa sempre sfidanti, è quella di affermarci presso tutti i nostri stakeholder quali leader responsabili e concretamente supportivi. Investiamo in innovazione tecnologica affinché la stessa sia crescente fonte di sicurezza e positività nelle esperienze di interazione con SNAITECH. Lavoriamo perché la responsabilità dell'azienda sia la responsabilità di ciascun membro della nostra comunità.

LA NOSTRA MISSION

Operando da anni nel settore del gioco lecito, la nostra *mission* è quella di mettere a disposizione del pubblico prodotti e servizi di gioco e scommessa divertenti, performanti e tecnologicamente all'avanguardia, investendo nella ricerca e nello sviluppo di esperienze di consumo sempre migliori e innovative. Puntiamo a soddisfare i più elevati standard di qualità e affidabilità, garantendo un ambiente di sicurezza e legalità. Crediamo, in questo senso, di poter aiutare i giocatori a maturare abitudini di gioco sane ed equilibrate, disincentivando il ricorso da parte loro ad attività di gioco illegali, non autorizzate e svolte in totale assenza di qualsivoglia forma di controllo.

I DESTINATARI DEL CODICE ETICO

Sono destinatari di questo Codice Etico:

- gli Amministratori e i componenti degli Organi sociali di tutte le società del Gruppo;
- il personale delle società che compongono il Gruppo, ovverosia i dipendenti, gli agenti, i lavoratori parasubordinati e i collaboratori a qualunque titolo;
- soggetti terzi, quali: la società di revisione contabile, i gestori della filiera del gioco, i consulenti e i fornitori di beni e di servizi anche professionali;
- chiunque svolga attività in nome e per conto del Gruppo o delle singole società che lo compongono;
- i componenti degli organi di iZilove Foundation, il personale interno, gli Enti con cui realizza le iniziative benefiche, i consulenti, i fornitori ed in generale tutti i soggetti esterni che collaborano con la Fondazione.

I valori e i principi di comportamento individuati dal presente Codice Etico sono vincolanti, senza alcuna eccezione, per tutti i destinatari sopra elencati.

Le società del Gruppo si impegnano a promuovere la sottoscrizione di clausole contrattuali che vincolino i soggetti terzi ad osservare quanto definito nel presente Codice Etico e a garantire la diffusione del documento presso tali soggetti.

IL SISTEMA DI PRINCIPI E VALORI DEL NOSTRO GRUPPO

Il Gruppo SNAITECH si ispira a principi e valori condivisi in cui si riconosce ed in cui crede fermamente. I valori e i principi, di seguito elencati in dettaglio, sono riconducibili al più ampio concetto di responsabilità sociale d'impresa.

Si tratta di valori irrinunciabili ai quali ciascuno dei destinatari deve tendere in ogni fase dell'agire quotidiano e che costituiscono elementi essenziali della gestione aziendale:

1. **ONESTÀ E LEGALITÀ**
2. **LEALTÀ E CORRETTEZZA**
3. **TUTELA DELLA PERSONA**
4. **SALUTE E SICUREZZA**
5. **RESPONSABILITÀ**
6. **DILIGENZA E PROFESSIONALITÀ**
7. **TRASPARENZA E ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI**
8. **AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ**

I valori e i principi elencati, che guidano ogni attività nel nostro Gruppo, si concretizzano anche nei valori della mission SNAITECH, sempre declinati verso tutti gli stakeholder:

- responsabilità nel prestare rispetto alle regole e tragguardare obiettivi che creino valore per la comunità;
- innovazione per garantire maggiore tutela e offrire servizi in continuo miglioramento;
- partecipazione come attitudine a dare il proprio meglio ed a creare un ambiente positivo e costruttivo.



ONESTÀ E LEGALITÀ

ONESTÀ E LEGALITÀ

Il Gruppo promuove quale propri valori primari e fondamentali quelli dell'onestà e della legalità, ed in tal senso richiede a tutti i destinatari del presente documento di agire con integrità, rinnegando facili compromessi, rifiutando categoricamente l'utilizzo di condotte illecite e rispettando con convinzione i principi prescritti dalla normativa nazionale ed internazionale.

L'osservanza della legge assume particolare rilievo in ogni area e settore aziendale in cui possono verificarsi episodi di corruzione, riciclaggio, frode, violazione della normativa in materia di *privacy*.

A questo proposito, tutte le società del Gruppo si impegnano a prevenire la verifica di condotte illecite o criminose in spregio a tali valori, anche attraverso l'adozione, l'implementazione ed il periodico aggiornamento di specifici documenti di *governance* (*policy* e procedure), che dettano le linee guida nell'esecuzione delle diverse attività aziendali, oltre che nei rapporti commerciali instaurati con soggetti terzi (clienti, fornitori, *partner*).

- **Rispetto della legislazione sovranazionale ed estera**

Il Gruppo persegue i valori dell'onestà e della legalità facendo riferimento non soltanto alla normativa nazionale, ma anche alla legislazione vigente in ciascun Paese in cui si trovi ad operare, alle normative dell'UE, nonché ad ogni principio o convenzione internazionale applicabile per il proprio settore di riferimento.

Con specifico riguardo alla prevenzione dei fenomeni corruttivi, in considerazione della collocazione di Snaitech in un Gruppo internazionale con sede nel Regno Unito, le società del Gruppo operano altresì in conformità alle disposizioni dello UK Bribery Act.

- **Contrasto del riciclaggio**

Il Gruppo SNAITECH dispone di *policy*, procedure e istruzioni operative volte a prevenire ed impedire fenomeni di riciclaggio di denaro e finanziamento di attività terroristiche, in conformità con le Direttive comunitarie e le norme internazionali dei Paesi in cui il nostro Gruppo opera. Presso la società capogruppo Snaitech S.p.A. è stata istituita la funzione Anti Money Laundering (A.M.L.), il cui Responsabile è incaricato di vigilare sull'adeguatezza ed efficacia delle misure sopra indicate, anche con riferimento alle altre società del Gruppo.

Il riciclaggio di denaro, come noto, è una condotta criminosa volta a far risultare leciti fondi ottenuti mediante attività illecite. Al fine di prevenirne la commissione, ciascuna società del Gruppo - in modo proporzionato ed adeguato alla specifica attività svolta - adotta appropriati sistemi e procedure in materia di obblighi di adeguata verifica della clientela, di conservazione dei dati, di segnalazione delle operazioni sospette all'Unità di Informazione Finanziaria della Banca d'Italia, di gestione e valutazione del rischio di ciascun cliente, così come prescritto in particolare dalla IV e V Direttiva Europea che hanno potenziato il sistema di prevenzione degli Stati membri e valorizzato l'approccio basato sul rischio (*risk-based approach*).

• **Contrasto della corruzione**

Sotto altro profilo, il Gruppo SNAITECH, in tutti i Paesi in cui opera, si adopera fattivamente per contrastare ogni illecita interferenza nell'operato di soggetti che svolgono funzioni o esercitano poteri pubblici, vigilando affinché i destinatari di questo Codice Etico si rapportino agli stessi in modo corretto e leale e condannando il perseguimento di ogni indebito interesse personale. Il Gruppo ha definito compiutamente il quadro organico delle istruzioni e dei principi di comportamento in materia di contrasto alla corruzione che devono essere osservati in occasione dell'esecuzione di attività che comportano contatti diretti o indiretti con la Pubblica Amministrazione.

- **Rapporti con la Pubblica Amministrazione**

I rapporti con i Pubblici Ufficiali o incaricati di pubblico servizio devono essere intrattenuti con assoluta onestà. La nostra politica comune è quella di vietare ad ogni soggetto che operi per conto del Gruppo o delle società che lo compongono di elargire o promettere, direttamente o indirettamente, per sé o per altri, pagamenti, compensi, utilità o servizi di qualsiasi natura, anche non avente carattere economico, allo scopo di influenzare l'operato di un soggetto pubblico e di ottenere, così, trattamenti di favore.

- **Regali e omaggi**

È vietato, a chiunque agisca in nome o per conto del Gruppo o delle società che lo compongono, di corrispondere a funzionari pubblici donativi che eccedano il modico valore. Atti di cortesia commerciale (come piccoli omaggi o forme di ospitalità) sono consentiti solo se debitamente tracciati e conformi alle procedure aziendali.

• **Tutela della privacy**

Il Gruppo è pienamente consapevole che la protezione dei dati personali costituisce un diritto fondamentale dell'individuo.

Nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale di adeguamento, tutte le Società del Gruppo, in qualità di Titolari del Trattamento, hanno predisposto un modello organizzativo privacy - corredato anche da specifiche policy e procedure e, si impegnano costantemente affinché i dati personali dei Soggetti Interessati (dipendenti, collaboratori ecc.) siano:

- trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
- esatti e, se necessario, aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
- conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati;
- trattati in maniera da garantire l'adeguata sicurezza degli stessi.

Presso la società capogruppo Snaitech S.p.A. è stata istituita la Funzione Privacy, il cui Responsabile è incaricato di vigilare sull'adeguatezza del modello organizzativo richiamato - fornendo supporto anche alle società controllate del Gruppo e nominato un Data Protection Officer (D.P.O.) esterno.

NOI CREDIAMO CHE:

- Il perseguimento di interessi economici o commerciali non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di onestà ed integrità, oltre che alle leggi ed ai regolamenti vigenti;
- I destinatari del Codice Etico devono avere un atteggiamento collaborativo nel segnalare alle funzioni indicate dalle apposite procedure AML transazioni o condotte connotate dal sospetto di riciclaggio, di cui siano venuti a conoscenza nello svolgimento delle proprie mansioni;
- Gli interessi aziendali devono essere rappresentati in maniera onesta e trasparente, evitando comportamenti di natura collusiva, illegittima o comunque atteggiamenti idonei ad inficiare l'integrità del Gruppo;
- Il trattamento dei dati personali, debba avvenire nel pieno rispetto della normativa di riferimento, e, pertanto, esclusivamente in modo lecito, al fine di evitare non solo di trarre per sé o per altri un profitto ma anche di arrecare un danno all'Interessato;
- All'interno dell'ambiente di lavoro, occorre prestare assoluta cautela nel procedere al trattamento di quei dati personali particolarmente sensibili, come ad esempio quelli riguardanti informazioni sulle condizioni di salute, sull'origine etnica, sull'orientamento religioso o sessuale etc.;

- Agire nella legalità significa anche prestare massima collaborazione con la Pubblica Amministrazione, l'Autorità Giudiziaria e le Autorità di Vigilanza in caso di indagini o richieste di dati e informazioni.



LEALTÀ E CORRETTEZZA

LEALTÀ E CORRETTEZZA

Come Gruppo SNAITECH operiamo sul mercato nel pieno rispetto dei valori della libera concorrenza, della competizione e del *fair trading*, in assoluta correttezza e nel pieno rispetto della normativa *antitrust*, nazionale e sovranazionale, vigente in Italia ed in tutti i Paesi in cui le società del Gruppo si trovano ad operare.

I destinatari del presente Codice Etico sono tenuti ad astenersi dal condurre trattative o definire accordi volti a restringere la libera concorrenza sul mercato, ad influenzare in proprio favore l'operato di soggetti apicali di società concorrenti (ad esempio, offrendo o promettendo loro denaro o indebiti vantaggi) o, comunque, dal porre in essere comportamenti scorretti, contrari alla buona fede o che, in alcun modo, possano costituire un abuso di posizione dominante.

• Proprietà industriale e intellettuale

Il Gruppo promuove il leale e corretto utilizzo di marchi e segni distintivi, brevetti, modelli e disegni industriali; il Gruppo, inoltre, garantisce l'utilizzo di opere dell'ingegno di qualunque natura - ivi compresi *software*, banche dati etc. - che siano protette dal diritto d'autore esclusivamente nel rispetto dei termini di cui ai permessi e alle licenze sottoscritte o accettate.

• Conflitto di interessi

Il Gruppo e le singole società vigilano per contrastare la verifica di situazioni di conflitto di interessi in capo a dirigenti, dipendenti, collaboratori etc., evitando che eventuali rapporti di conoscenza o familiarità di terzi soggetti, ovvero

attività economiche svolte dagli stessi al di fuori del rapporto lavorativo, possano influenzare lo svolgimento delle rispettive funzioni o mansioni.

NOI CREDIAMO CHE:

- L'esistenza di un mercato libero e concorrenziale produce vantaggi non solo per gli utenti finali ma anche per i soggetti economici che vi si trovano ad operare, derivando da tale situazione una migliore qualità dei prodotti e dei servizi offerti al pubblico;
- Ogni opera è frutto di un'idea e dalla creatività del suo autore: rispettare le licenze e i diritti di utilizzo significa rispettare l'autore e valorizzare l'impegno profuso nella realizzazione dell'opera;
- In nessun caso l'interesse del Gruppo (o di una o più delle società che lo compongono) può legittimare, da parte di chi agisce in nome o per conto dello stesso, comportamenti sleali, disonesti o posti in essere in condizione di conflitto di interessi;
- Ogni destinatario del presente Codice Etico, qualora abbia la certezza o il sospetto di trovarsi a svolgere la propria attività in conflitto di interessi, ha il dovere di rappresentare tale circostanza al proprio superiore gerarchico o, comunque, alla Direzione Risorse Umane e Organizzazione o alla Direzione Affari Legali e Societari.



TUTELA DELLA PERSONA

TUTELA DELLA PERSONA

In coerenza con la sua visione etica, il Gruppo promuove quale valore fondamentale la tutela della persona e il rispetto della sua integrità fisica e morale, in ciò aderendo con convinzione ai principi dettati a riguardo dalle principali Convenzioni internazionali quali:

- la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo;
- la Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza;
- la Convenzione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro;
- la Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali.

Per questo motivo, la tutela ed il rispetto dei diritti umani orientano quotidianamente lo svolgimento di ogni nostra attività, tanto all'interno dell'azienda che nell'ambito dei rapporti con soggetti terzi.

Il Gruppo promuove, nell'ambito di ogni società che lo compone, l'adozione di sistemi di gestione che consentano di contrastare e prevenire eventuali violazioni dei diritti umani, che potrebbero verificarsi nell'ambito dei rispettivi cicli produttivi o in occasione dell'approvvigionamento di beni e servizi. Il Gruppo intende prevenire e contrastare, in special modo, gravi violazioni dei diritti della persona, quali episodi di riduzione in condizioni di schiavitù o servitù nelle sue diverse forme, lavoro forzato, lavoro minorile, costrizione a prestazioni di tipo sessuale etc.

Per ciò che concerne specificatamente l'acquisto di beni e servizi da paesi diversi dall'Italia, a ciascuna Società del Gruppo è richiesto di assicurarsi che gli stessi non vengano prodotti o erogati violando i diritti umani.

• La tutela del lavoratore

Siamo convinti che tutela della persona voglia dire anche tutela del lavoratore e, per questo, ci impegniamo a garantire che i nostri dipendenti e collaboratori operino all'interno di ambienti di lavoro sereni e decorosi, nell'ambito dei quali vengano rispettati i diritti e le prerogative di ognuno.

- Pari opportunità

Riteniamo imprescindibile tutelare la dignità e la libertà di tutti i lavoratori, garantendo loro un trattamento equo, basato su criteri di merito e pari opportunità di crescita professionale. Avversiamo, per contro, ogni forma di discriminazione basata sul sesso, sull'identità di genere, sull'aspetto fisico, su patologie da cui si sia affetti, sulla fede, sulle idee politiche, sulla nazionalità e sul gruppo etnico di appartenenza.

Ci impegniamo a contrastare ogni ingiustificata disparità di trattamento salariale.

- Molestie sul luogo di lavoro

Con il termine «molestia» intendiamo ogni comportamento indesiderato che offenda la dignità degli uomini e delle donne nell'ambiente di lavoro, ivi inclusi atteggiamenti di tipo fisico, verbale o non verbale.

Riteniamo che tali comportamenti - che si tratti di commenti allusivi e inappropriati, contatti fisici indesiderati o altre condotte inopportune - non possano mai essere tollerate ed esportano l'autore a provvedimenti disciplinari ed ad eventuale denuncia alle Autorità competenti.

- Lavoro irregolare

È nostro preciso impegno quello di contrastare l'impiego, sotto ogni sua forma, di lavoro irregolare e, nel caso in cui si ricorra all'impiego di cittadini di Paesi terzi, ci assicuriamo che gli stessi siano regolarmente presenti sul territorio dello Stato e che siano in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

NOI CREDIAMO CHE:

- L'iniziativa imprenditoriale deve sempre essere finalizzata al benessere della persona;
- Il rispetto della diversità e la promozione dell'inclusione costituiscono punti di forza di ogni contesto lavorativo;
- All'interno di un ambiente di lavoro effettivamente rispettoso della persona umana non può essere tollerata alcuna forma di violenza (sia essa fisica o verbale), né alcuna forma di prevaricazione o di discriminazione;
- Le molestie di qualsiasi genere sono in grado di danneggiare seriamente l'integrità dell'ambiente professionale;
- È inaccettabile qualsiasi pratica di *mobbing* ovvero di illeciti condizionamenti esercitati nei confronti di colleghi e/o sottoposti.



**SALUTE E
SICUREZZA**

SALUTE E SICUREZZA

La sicurezza dei lavoratori rappresenta un principio fondamentale che ispira le scelte e le decisioni del Gruppo Snaitech, che viene perseguito con forza e rigore.

Il Gruppo promuove attivamente la cultura della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, affinché ad ogni lavoratore sia garantita - nell'ambito dei piani di formazione - l'erogazione di adeguata formazione e informazione sui rischi per la salute e la sicurezza negli ambienti di lavoro.

Ogni società del Gruppo, nella convinzione del doveroso rispetto delle normative in materia di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro, si impegna ad assicurare a tutti i propri dipendenti e collaboratori condizioni di lavoro dignitose, in ambienti sicuri e salubri, garantendo l'adozione delle necessarie misure di prevenzione e protezione al fine di evitare, o quantomeno ridurre al minimo, ogni rischio per la salute o per l'incolumità fisica.

Le società del Gruppo implementano le norme a tutela della salute e della sicurezza all'interno della propria struttura organizzativa, nell'intento di contemperare l'ottimizzazione e l'efficientamento del lavoro con le esigenze di tutela dell'incolumità fisica del personale.

NOI CREDIAMO CHE:

- Un ambiente di lavoro sicuro costituisce un indubbio fattore di crescita per l'azienda;
- Il benessere e l'incolumità fisica dei lavoratori devono essere perseguiti investendo allo scopo le adeguate risorse economiche;
- Ogni lavoratore deve collaborare all'individuazione e alla rimozione di possibili fattori di rischio per la salute e la sicurezza, segnalando eventuali inadeguatezze alle figure aziendali competenti (RSPP, RLS, etc.) e contribuendo così a mantenere sano e sicuro l'ambiente di lavoro in cui opera, per se stesso e per i propri colleghi e collaboratori.

RESPONSABILITÀ



RESPONSABILITÀ

Il Gruppo Snaitech si impegna ed operare sul mercato in modo responsabile, esigendo al contempo altrettanta responsabilità da ogni dipendente, collaboratore o consulente che operi in suo nome o per suo conto.

- **L'offerta di gioco sicuro e responsabile**

Gli operatori che mettono a disposizione dell'utenza prodotti di gioco lecito scontano spesso, loro malgrado, un ingiusto pregiudizio da parte della società civile: l'immaginario collettivo, in questo senso, tende ad associare i prodotti di gioco offerti al pubblico dagli operatori qualificati a pratiche di gioco del tutto illegali, poste in essere da soggetti non autorizzati e al di fuori di ogni controllo da parte delle istituzioni.

Il Gruppo Snaitech, per proprio conto, si adopera per il superamento di tale immotivato pregiudizio e persegue con convinzione l'obiettivo di garantire che l'utenza abbia accesso esclusivamente ad offerte di gioco responsabile, con ciò intendendosi prodotti o servizi volti all'intrattenimento dei giocatori che garantiscano, al contempo, la tutela, la sicurezza e salvaguardia degli stessi.

Al fine di promuovere il gioco sicuro e responsabile, le società del Gruppo sono costantemente impegnate nella ricerca sul mercato delle migliori soluzioni, tecnologie e *software* che siano in grado di assicurare i più elevati standard di affidabilità e sicurezza, per ogni tipo di soluzione di gioco offerta al pubblico.

Il Gruppo si impegna a rispettare le normative di settore (leggi, regolamenti, etc.) vigenti in ogni Paese in cui le società controllate si trovano ad operare, affinché il gioco offerto all'utenza venga riconosciuto come sano divertimento, emozione,

partecipazione e capacità di analisi e autocontrollo; al contempo, il Gruppo si impegna a prevenire fenomeni di gioco illegale, problematico o patologico, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria.

In tema di prevenzione del gioco compulsivo e di tutela dei minori, siamo fermamente convinti dell'importanza di informare e di sensibilizzare il personale interno, nonché i *partner* commerciali che formano la nostra rete di vendita, sull'insieme degli obblighi, dei divieti e dei principi di comportamento che presidiano lo svolgimento del gioco, ivi compreso il divieto di consentire la partecipazione al gioco ai soggetti minori, con la conseguente inibizione agli stessi dell'accesso ai locali specializzati, nonché il dovere di riconoscere e contrastare l'attività di gioco da parte di soggetti che mostrino sintomi evidenti di ludopatia.

- **Il dovere dei singoli di agire responsabilmente**

Sotto altro profilo, ciascuna società del Gruppo si aspetta ed esige un comportamento responsabile da ogni soggetto che opera in suo nome o per suo conto, sia che si tratti di personale dipendente, sia che si tratti di collaboratori o consulenti.

Ciò significa, in altri termini, che ciascuno dei predetti soggetti deve attendere responsabilmente alle proprie mansioni, con efficienza e diligenza, utilizzando al meglio gli strumenti aziendali ed il tempo messo a disposizione, custodendo e conservando i beni che gli sono affidati evitandone ogni utilizzo improprio e trattando con la necessaria prudenza le informazioni di cui sia venuto a conoscenza nello svolgimento della proprie funzioni.

- **La responsabilità come Corporate Social Responsibility**

Il Gruppo concepisce la responsabilità anche nei termini di adozione di una politica aziendale in grado di armonizzare gli obiettivi economici con quelli sociali e ambientali del territorio in cui si trova ad operare: in questo senso, intende la responsabilità anche come corporate social responsibility.

Il Gruppo Snaitech, infatti, persegue direttamente la realizzazione di iniziative benefiche, per il tramite della propria Fondazione iZilove che, attiva sin dal 2013, annualmente progetta e realizza un piano di opere di solidarietà sociale negli ambiti dell'istruzione, della formazione, dello sport, della promozione, della cultura e della ricerca scientifica, avvalendosi del fondo di dotazione messo a disposizione da Snaitech, delle donazioni provenienti dalle Società del Gruppo e dei contributi volontari da parte del personale.

NOI CREDIAMO CHE:

- Il nostro principale obiettivo sia quello di competere sul mercato mettendo a disposizione dei giocatori esclusivamente prodotti e servizi che garantiscano l'esercizio di gioco responsabile, in condizioni di assoluta tutela e sicurezza per gli utenti;
- Nel perseguire i nostri obiettivi, occorre tutelare e garantire *in primis* la sicurezza e la salute psicofisica di quelle categorie di soggetti più vulnerabili, come i minori e i soggetti affetti da dipendenza patologica dal gioco;

- La necessità di operare all'interno di un mercato sempre più complesso e concorrenziale, esposto per sua natura ad elevati rischi di impresa e soggetto a stringenti controlli da parte dell'Autorità, comporta per ciascuno il dovere di attendere alle proprie mansioni con coscienza e responsabilità;
- È dovere di ciascuno quello di assumere decisioni ed iniziative in modo responsabile e consapevole, nel pieno rispetto della fiducia accordata e tenendo distinta la sfera personale da quella professionale;
- La cultura della responsabilità condivisa è parte integrante dell'identità aziendale oltre che patrimonio intangibile del nostro Gruppo;
- La responsabilità sociale di impresa costituisce un valore aggiunto per ogni azienda contribuendo, al contempo, allo sviluppo della nostra società.



**DILIGENZA E
PROFESSIONALITÀ**



DILIGENZA E PROFESSIONALITÀ

Il Gruppo SNAITECH incentiva tutto il personale ad adempiere alle mansioni assegnate con la diligenza, l'accuratezza e la professionalità necessarie, nel rispetto delle direttive condivise e, in generale, degli standard qualitativi aziendali.

A tale scopo, tutti i destinatari di questo Codice Etico che operano all'interno delle Società del Gruppo, in qualità di dipendenti, collaboratori oppure in quanto incaricati dalle stesse della prestazione di specifici servizi, devono essere dotati di comprovati requisiti di competenza, professionalità ed esperienza.

Le Società del Gruppo SNAITECH, nelle informazioni rese ai clienti, nella formulazione dei contratti e nelle campagne informative, comunicano in modo chiaro e comprensibile, evitando che le asimmetrie informative producano il conseguimento di vantaggi illegittimi per il personale o per soggetti terzi.

A tal fine, ciascuna società del Gruppo si preoccupa di garantire che il personale venga adeguatamente formato per attendere alle proprie mansioni, nonché con riguardo alle differenti tematiche di *compliance*, ovvero sia segnatamente:

- la responsabilità da reato degli enti, di cui al D.lgs. 231/2001;
- la prevenzione e il contrasto ai fenomeni di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, di cui al D.lgs. 231/2007;
- la tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro, di cui al D.lgs. 81/2008;

- la tutela della *privacy*, ai sensi del GDPR e della legislazione nazionale di rimando;
- normativa e linee guida in materia di gioco responsabile, di cui alle leggi, ai regolamenti e alle circolari e informative diramate dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.

L'attività di formazione e l'aggiornamento rappresentano, in tal senso, un aspetto imprescindibile per lo sviluppo della carriera professionale di ciascun lavoratore e, senza dubbio, anche per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

NOI CREDIAMO CHE:

- Uno dei punti di forza principali di un'azienda risiede proprio nel livello di professionalità, diligenza e dedizione nel lavoro dei propri dipendenti;
- È importante che ciascun dipendente sia messo in condizione di partecipare attivamente ai corsi di formazione, prestandovi tutto l'impegno e l'attenzione necessari allo scopo di accrescere le proprie conoscenze e competenze professionali.

TRASPARENZA E ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI



TRASPARENZA E ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI

Le società del Gruppo, nell'ottica di valorizzare e promuovere un'informazione trasparente e completa, si impegnano a divulgare una corretta e veritiera informazione a favore dei soggetti terzi e a non divulgare notizie di atti e/o provvedimenti prima che gli stessi siano formalizzati e comunicati alle parti interessate. Ciascuna società, inoltre, delinea i ruoli e le responsabilità di tutti coloro che operano nel proprio ambito.

- **Veridicità delle comunicazioni all'esterno**

Il Gruppo promuove, attraverso l'implementazione di idonee procedure per la gestione interna e la comunicazione all'esterno, la corretta conduzione delle informazioni societarie e, in questo senso, ciascuna società delinea i ruoli e le responsabilità del personale che presiede a ciascuna funzione, con lo scopo di promuovere una cultura d'impresa fondata su obiettivi conosciuti e condivisi da tutti.

Particolare attenzione deve essere rivolta al trattamento e alla diffusione di informazioni c.d. *"price sensitive"* (ovverosia quelle in grado di influenzare il comportamento di coloro che operano sui mercati regolamentati, poiché in grado di indurre modifiche nel prezzo degli strumenti finanziari): di tali informazioni devono essere messi a conoscenza solamente soggetti autorizzati, esclusivamente allo scopo di perseguire le finalità proprie dell'impresa e, in ogni caso, in conformità alle vigenti disposizioni di legge.

- **Regolarità delle registrazioni contabili**

Il Gruppo si ispira ai principi della massima correttezza, completezza e trasparenza delle informazioni e alla chiarezza e veridicità dei documenti contabili, in conformità ai principi generalmente accettati e alle norme nazionali e internazionali applicabili.

NOI CREDIAMO CHE:

- La veridicità e la trasparenza delle comunicazioni siano alla base della credibilità dell'operato dell'intero Gruppo;
- La correttezza, la trasparenza e la tempestività dei dati e delle informazioni comunicate internamente o esternamente all'azienda devono essere garantite in ogni settore dell'attività produttiva;
- Chiunque operi nell'interesse del Gruppo deve impegnarsi in prima persona provvedendo, per quanto di competenza, ad assicurare chiarezza e veridicità nelle comunicazioni rivolte ai colleghi o all'esterno dell'azienda (mercato, utenti, fornitori).



AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ



AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

Tra gli impegni imprescindibili del Gruppo vi è quello di garantire in maniera scrupolosa il rispetto della normativa vigente in tema di salvaguardia dell'ambiente.

Il Gruppo, in questo senso, adotta strategie volte al continuo miglioramento dei risultati nel campo della tutela dell'ambiente, monitorando il possibile impatto inquinante di ciascun processo produttivo e concentrando i propri sforzi nella minimizzazione dei rischi ambientali.

A tal fine, viene promossa all'interno delle società del Gruppo l'implementazione di protocolli volti a definire un efficiente sistema di gestione ambientale, per mezzo dei quali perseguire l'ottimizzazione nell'utilizzo delle risorse e la riduzione al minimo del consumo di prodotti inquinanti, in un'ottica che risponda pienamente ai principi dello sviluppo sostenibile.

Il Gruppo si impegna a garantire, nei diversi Paesi in cui opera, che ciascuna società presti particolare attenzione alla corretta classificazione delle tipologie di rifiuti maggiormente inquinanti (ad esempio, arredi in disuso, apparecchiature elettroniche obsolete, etc.) in maniera tale da poter conseguentemente provvedere al corretto smaltimento degli stessi.

NOI CREDIAMO CHE:

- L'ambiente rappresenta un patrimonio inestimabile, da custodire e tutelare;
- Ogni nostra attività deve essere realizzata nel pieno rispetto della legislazione nazionale e sovranazionale a tutela e salvaguardia dell'ambiente;
- Nessuna opportunità di maggior guadagno può essere perseguita a discapito dell'integrità del patrimonio ambientale;
- È compito di ciascun destinatario di questo Codice Etico promuovere l'adozione di comportamenti individuali che, se correttamente messi in pratica, possono favorire la riduzione dell'impatto ambientale delle attività aziendali (quali, ad esempio, la riduzione dei consumi, l'uso consapevole ed etico delle risorse naturali, il riciclo etc.);
- Il puntuale rispetto dei presidi organizzativi predisposti, a livello di Gruppo oppure dalle singole società, in ottica di tutela dell'ambiente comporta benefici per l'intera collettività.

LE SEGNALAZIONI DELLE VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO (WHISTLEBLOWING)

Crediamo fermamente nell'importanza ed efficacia delle segnalazioni come strumento adeguato al contrasto dell'illegalità, nonché alla repressione delle violazioni ai principi etici che improntano l'operato del Gruppo: la segnalazione, infatti, costituisce sempre la scelta ed il percorso più giusto da intraprendere per chiunque si trovi ad essere direttamente interessato, oppure venga altrimenti a conoscenza, di eventuali irregolarità, inosservanze e violazioni del Codice etico.

In tale ottica, tutte le società del Gruppo hanno adottato e implementato opportuni strumenti idonei a garantire la riservatezza nelle comunicazioni e la tutela del segnalante, tra cui un applicativo che consente di gestire le segnalazioni rilevanti ai sensi del D.lgs. 231/2001, D.lgs. 231/2007 o relative ad eventuali violazioni a questo Codice Etico.

Il Gruppo assicura la massima protezione dei dati dei denunciatori e contrasta qualsiasi ritorsione nei confronti di chi, in buona fede, segnala presunte attività illecite o violazioni.

Le segnalazioni ricevute vengono trattate con assoluta confidenzialità e riservatezza, conformemente alle disposizioni normative di settore.

In via alternativa, è consentito a chiunque di segnalare eventuali violazioni dei principi e delle regole di comportamento contenuti all'interno di questo codice etico ai recapiti dell'Organismo di Vigilanza rispettivamente di ciascuna società del Gruppo.

Con riferimento alla Capogruppo:

odvsnai@snaitech.it

Oppure

Organismo di Vigilanza

SNAITECH S.p.A.

Piazza della Repubblica n. 32

20124 - Milano

ATTUAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEL CODICE ETICO

Ciascuna Società del Gruppo ha adottato un sistema di gestione interno volto a perseguire, tra l'altro, la piena attuazione del presente Codice Etico. Ogni Organismo di Vigilanza, costituito all'interno di ciascuna società del Gruppo ai sensi del D.lgs. 231/2001 a tutela del funzionamento e dell'osservanza del Modello di organizzazione, gestione e controllo (MOG), è altresì garante del rispetto dei principi e dei valori compendati all'interno di questo documento.

Il presente Codice Etico, nella sua attuale formulazione, è approvato dal Consiglio di Amministrazione di ciascuna società del Gruppo e adeguatamente diffuso in maniera tale da essere conoscibile ai suoi destinatari; identicamente si dovrà provvedere nell'eventualità di future modifiche, integrazioni o aggiornamenti.

SNATECH